



# Bag om Danmarks største digitale begivenhed

**Nøgletal om årsopgørelsen:** Skattestyrelsen gør det stadig lettere at betale den rigtige skat.

Før i tiden skulle man selv indsende sine oplysninger med posten eller indtaste tallene via telefon. I dag har Danmark et af verdens mest automatiserede og digitaliserede personskattesystemer. Skattestyrelsen har størstedelen af oplysningerne, og derfor oplever de fleste, at de ikke skal foretage sig noget, når årsopgørelsen kommer.

Årsopgørelsen er en oversigt over skatten for sidste år. Den kigger bagud og viser, hvad man har haft af indkomst og fradrag og betalt i skat. Årsopgørelsen kommer hvert år i marts, hvor man kan se, om man skal have penge tilbage eller har betalt for lidt i skat sidste år. Har man betalt for lidt i skat, skal man betale restskat. Har man betalt for meget, får man overskydende skat udbetalt.

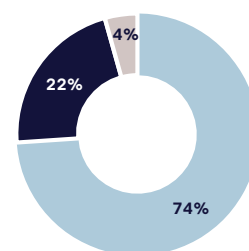
I alt bliver der for 2018 dannet ca. 4,6 millioner årsopgørelser på baggrund af 200 millioner automatiserede og digitale oplysninger fra blandt andre arbejdsgivere, pengeinstitutter og pensionselskaber. Indtil årsopgørelsen for 2018 bliver tilgængelig den 11. marts 2019, kan nøgletallene fra årsopgørelsen 2017 anvendes til at tegne et billede af Danmarks største digitale begivenhed, der formentlig vil svare til billedet for 2018.

## Nøgletal om årsopgørelsen for 2017, der blev udsendt marts 2018

Personskatter i alt i 2017	536 mia. kr.
Restskattebeløb ved første årsopgørelse (primo april)	6,2 mia. kr.
Overskydende skat ved første årsopgørelse (primo april)	16,7 mia. kr.
Gennemsnitligt beløb i overskydende skat på første årsopgørelse	Ca. 4.900 kr.
Så mange tjekkede deres årsopgørelse på mobil/tablet i den første uge	45%
Andel, der ændrede i deres årsopgørelse	15%
- heraf ændringer via TastSelv	98%
- heraf ændringer via mail eller telefon	2%
Antal telefoniske henvendelser til Skattestyrelsen i ugerne omkring udsendelsen af årsopgørelsen	Uge 11: 74.134 Uge 12: 68.902
Gennemsnitlig tilfredshed med opkald til Skattestyrelsen i ugerne omkring udsendelsen af årsopgørelsen (Skala 1 til 5, 1 = meget negativ, 5 = meget positiv)	Uge 11: 4,18 Uge 12: 4,08

Kilde: Skattestyrelsen, februar 2019

## 4,6 mio. årsopgørelser



Tal fra 2017:

- 3,4 mio. personer med overskydende skat på første årsopgørelse
- 1 mio. personer med restskat på første årsopgørelse
- 0,2 mio. personer uden rest- eller overskydende skat på første årsopgørelse

Læs mere på:

[skat.dk/årsopgørelsen](http://skat.dk/arsopgørelsen)

[skat.dk/forskud](http://skat.dk/forskud)