



Bag om årsopgørelsen 2019

Nøgletal om årets største offentlige digitale begivenhed:

Danmark har et af verdens mest automatiserede og digitaliserede personskattesystemer. Skattestyrelsen får størstedelen af oplysningerne fra tredjepartsindberetninger, og derfor oplever de fleste, at de ikke skal foretage sig noget, når årsopgørelsen er tilgængelig.

Skattestyrelsen gør det stadig lettere at betale den rigtige skat. I alt bliver der for 2019 dannet ca. 4,6 millioner årsopgørelser på baggrund af 170 millioner automatiserede og digitale oplysninger fra arbejdsgivere, pengeinstitutter og pensionselskaber m.fl.

Figur 1. Nøgletal om tredjeparter 2018



Kilde: Skattestyrelsen.

I indkomståret 2018 betalte de danske skatteydere 555 mia. kr. i personskatter. I forbindelse med årsopgørelsen for 2018, som blev udsendt i marts 2019, udbetalte Skattestyrelsen overskydende skat for 16,2 mia. kr. ved første udbetaling af overskydende skat. Samtidig udgjorde restskatten 6,3 mia. kr., *jf. figur 2*.

Figur 2. Nøgletal om årsopgørelsen 2018



Kilde: Skattestyrelsen.

Anm.: Overskydende skat og restskat er baseret på første udbetaling, april 2019.

Indtil årsopgørelsen for 2019 offentliggøres, kan nøgletallene fra årsopgørelsen 2018 herunder tegne et billede af Danmarks største offentlige digitale begivenhed.

Tabel 1. Nøgletal om årsopgørelsen for 2018, der blev udsendt marts 2019

Gennemsnitligt beløb i overskydende skat ved første udbetaling	4.670 kr.
Gennemsnitligt beløb i restskat ved første udbetaling	6.000 kr.
Antal log-ins på TastSelv på skat.dk i åbningsweekenden	2.720.000
Så mange tjekkede deres årsopgørelse på mobil/tablet i den første uge	51 %
Andelen af borgere, der ikke har ændringer til deres årsopgørelse	80 %
Antal besvarede telefoniske henvendelser i ugerne omkring udsendelsen af årsopgørelsen	Uge 11: 72.141
	Uge 12: 67.309
Gennemsnitlig tilfredshed med opkald til Skattestyrelsen i ugerne omkring udsendelsen af årsopgørelsen (Skala 1 til 5, 1 = meget negativ, 5 = meget positiv)	Uge 11: 4,21
	Uge 12: 4,14

Kilde: Skattestyrelsen

FAKTABOKS: Årsopgørelsen

Årsopgørelsen er en oversigt over skatten for sidste år. Den kigger bagud og viser, hvad man har haft af indkomst og fradrag og hvad man har betalt i skat. Årsopgørelsen kommer hvert år i marts, hvor man kan se, om man skal have penge tilbage eller har betalt for lidt i skat sidste år. Har man betalt for lidt i skat, skal man betale restskat. Har man betalt for meget, får man overskydende skat udbetalt.